

# **Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης/ Trust Services**

## **Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής ΕΔΕΨηΠ (δικαιούχων)**

Έκδοση 1.4 – 07/03/2025

## Περιεχόμενα

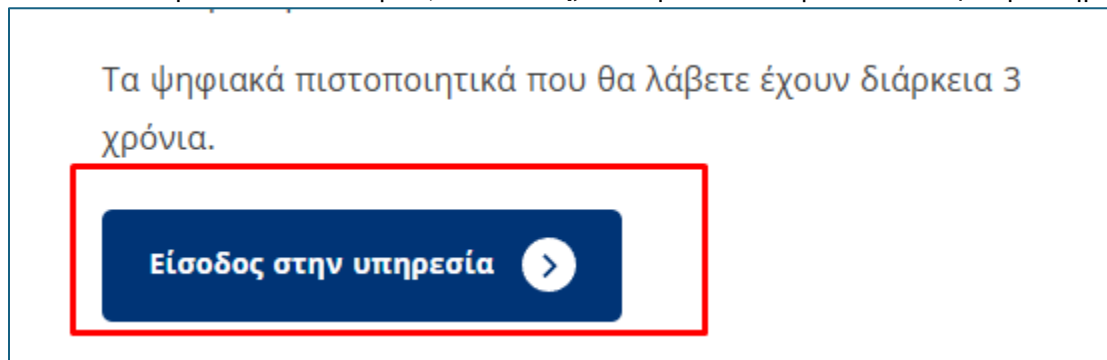
1. Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής (ΕΔΕΨΗΠ) .....3
2. Είσοδος στην εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής....4  
Έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής .....4  
Ανάκληση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής..... 15

## 1. Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής (ΕΔΕΨηΠ)

Η διαδικασία που ακολουθείται για την έκδοση εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής βρίσκεται αναρτημένη στην πύλη eGov στη διεύθυνση:

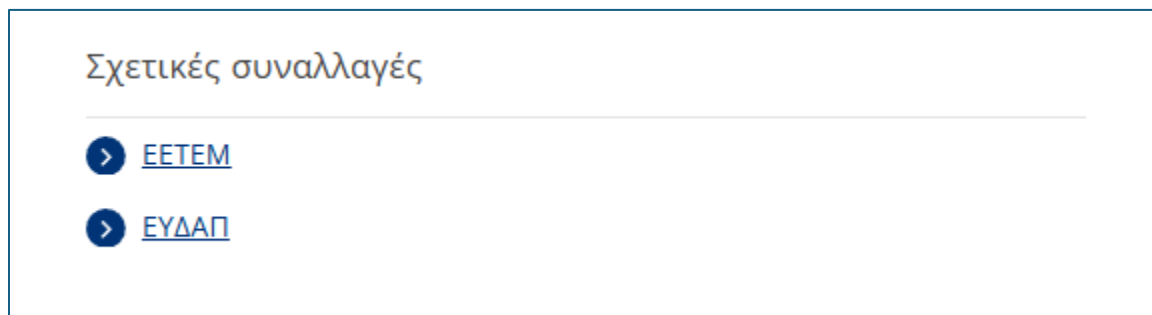
<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/elektronikes-upographes/apoktese-elektronikes-upographes-gia-polites-kai-eidikes-kategories-epaggelmaton>

Μέσω του παραπάνω συνδέσμου, οι **πολίτες**, επιλέγουν το κουμπί «Είσοδος στην υπηρεσία».



Ενώ τα στελέχη φορέων (ΕΥΔΑΠ, ΕΕΤΕΜ), θα πρέπει να επιλέξουν την αντίστοιχη επιλογή από τις παρακάτω,

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Η επιλογή «ΕΥΔΑΠ» ανακατευθύνει τον χρήστη σε εφαρμογή του φορέα ΕΥΔΑΠ, η οποία είναι προσβάσιμη μόνο μέσω του δικτύου του φορέα.**



## 2. Είσοδος στην εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής

- Είσοδος Πολιτών  
Η είσοδος των πολιτών στην εφαρμογή και η εκκίνηση της διαδικασίας διάθεσης Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού εκκινεί με την επιλογή σχετικού υπερ-συνδέσμου μέσω της σελίδας eGov (gov.gr).
- Είσοδος στελεχών συμβαλλόμενων φορέων (ΕΕΤΕΜ/ ΕΥΔΑΠ)  
Η είσοδος των στελεχών των φορέων ΕΕΤΕΜ και ΕΥΔΑΠ στην εφαρμογή πραγματοποιείται με την επιλογή υπερ-συνδέσμου από τη σχετική σελίδα του eGov (gov.gr)

### Έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Διευκρινίζεται πως η διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω εφαρμόζεται πλήρως και για τη διαδικασία έκδοσης Εγκεκριμένου Ψηφιακού Πιστοποιητικού στελεχών των συμβαλλομένων φορέων.

Η μόνη διαφορά στη διαδικασία είναι πως σε συνέχεια της επιλογής του συνδέσμου από την πύλη του eGov, τα στελέχη των φορέων ΕΥΔΑΠ/ ΕΕΤΕΜ αυθεντικοποιούνται μέσω του μητρώου τους και δε χρειάζεται η δημιουργία Υπεύθυνης Δήλωσης. **Η διαδικασία που ακολουθούν τα στελέχη των φορέων εκκινεί από το βήμα 2, με τη σειρά που αυτά περιγράφονται παρακάτω.**

1. Η αρχική σελίδα που καλούνται να συμπληρώσουν οι **πολίτες** για την έκδοση του εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής:

## Σελίδα εισόδου

Για την είσοδό σας στην Εφαρμογή Έκδοσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής θα χρειαστεί να δημιουργήσετε μια Υπεύθυνη Δήλωση μέσω gov.gr. Η δημιουργία της Υπεύθυνης Δήλωσης μέσω gov.gr χρειάζεται να πραγματοποιηθεί μόνο την πρώτη φορά για να εισέλθετε στην εφαρμογή. Παρακαλούμε αποθηκεύστε τον κωδικό επαλήθευσης της Υπεύθυνης Δήλωσης και εισάγετέ τον όποτε σας ζητηθεί από την εφαρμογή.

Για τη δημιουργία της Υπεύθυνης Δήλωσης μέσω gov.gr παρακαλούμε διαβάστε πρώτα τις παρακάτω οδηγίες βήμα 1 - βήμα 3, στη συνέχεια επιλέξτε το βήμα 4 «Έχω διαβάσει τις παραπάνω οδηγίες για τη δημιουργία της Υπεύθυνης Δήλωσης» και τέλος, επιλέξτε το βήμα 5 «Δημιουργία Υπεύθυνης Δήλωσης».

1. Συμπληρώνετε το κείμενο στην Υπεύθυνη δήλωση αντιγράφοντας το περιεχόμενο του παρακάτω κειμένου με τη χρήση της διπλανής επιλογής:

Επιθυμώ την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού από εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για χρήση απομακρυσμένης Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Δηλώνω, δε, ότι όλα τα αναγραφόμενα ανωτέρω στοιχεία μου είναι αληθή.

2. Συμπληρώνετε τον αποδέκτη της Υπεύθυνης Δήλωσης αντιγράφοντας το παρακάτω περιεχόμενο με τη χρήση της διπλανής επιλογής:

Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (Adacom Advanced Internet Applications S.A, BYTE Computer S.A, Greek Universities Network (GUNet), HELLENIC EXCHANGES – ATHENS STOCK EXCHANGE SA)

3. Ακολουθείτε τις οδηγίες ώστε να ολοκληρωθεί η έκδοση της υπεύθυνης δήλωσης.

4.  Έχω διαβάσει τις παραπάνω οδηγίες για τη δημιουργία της υπεύθυνης δήλωσης.

5. Δημιουργία Υπεύθυνης Δήλωσης .

6. Αντιγράψτε τον **κωδικό επαλήθευσης της υπεύθυνης δήλωσης** στο παρακάτω πεδίο και πατήστε το κουμπί "Συνέχεια".


Κωδικός επαλήθευσης

Συνέχεια

Είναι συμβατός ο φυλλομετρητής (browser) μου:

Ο δικαιούχος θα πρέπει να δημιουργήσει μία Υπεύθυνη Δήλωση μέσω gov.gr.

Ακολουθώντας τον σύνδεσμο που υπάρχει στις οδηγίες, για τη δημιουργία της Υπεύθυνης δήλωσης:

1. Προτείνεται να αντιγράψει το κείμενο και τον παραλήπτη πατώντας το εικονίδιο της αντιγραφής , ώστε να το συμπληρώσει στο αντίστοιχο πεδίο απευθείας.
2. Όταν το έγγραφο εκδοθεί επιτυχώς, θα πρέπει να αντιγράψει τον κωδικό επαλήθευσης στο αντίστοιχο πεδίο, αφού προηγουμένως επιλέξει το 4. «Έχω διαβάσει τις παραπάνω οδηγίες για τη δημιουργία της υπεύθυνης δήλωσης».




Κωδικός επαλήθευσης

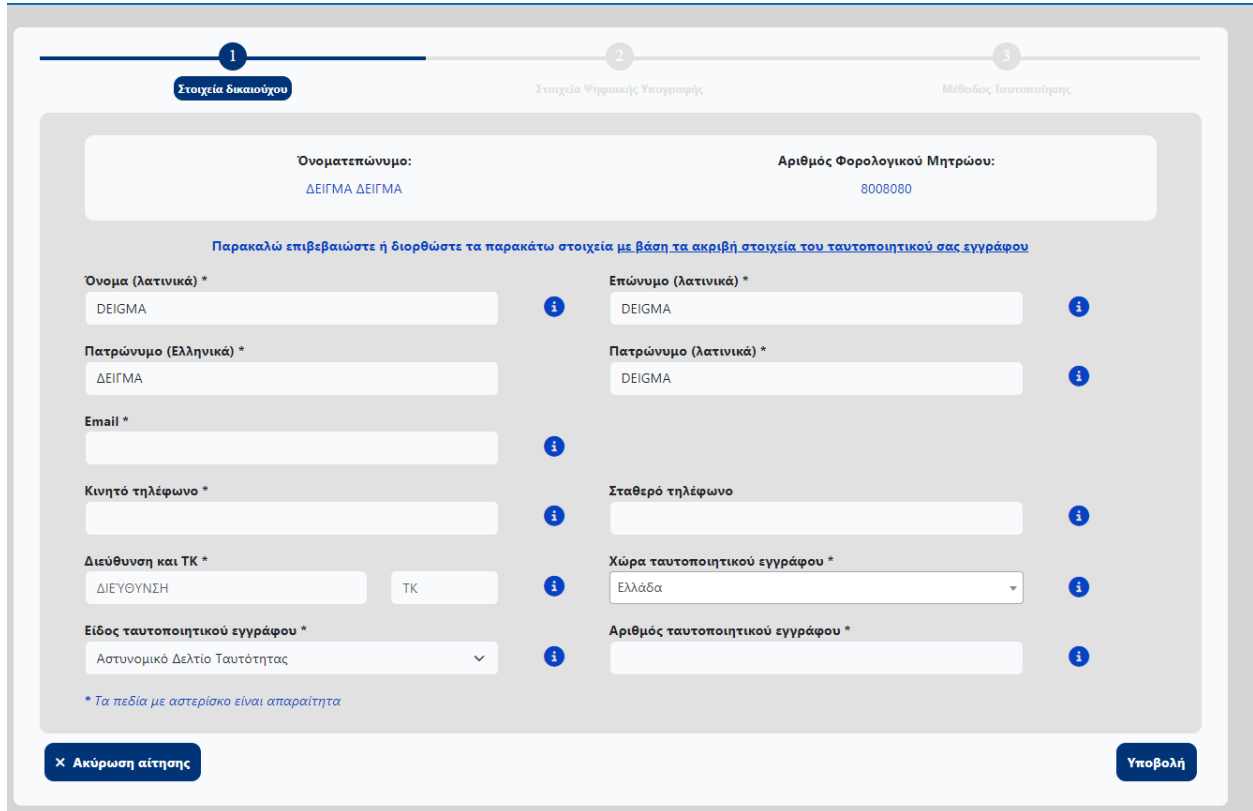
Κωδικός προς αντιγραφή

Κατάσταση  
Το έγγραφο εκδόθηκε

Πρότυπο  
ΥΡΔΙΛ

2. Στη συνέχεια εμφανίζεται η φόρμα με τα στοιχεία του, τα οποία ο δικαιούχος καλείται να συμπληρώσει/επαληθεύσει/διορθώσει.

Τα πεδία με αστερίσκο είναι απαραίτητα. Δίπλα στα πεδία συμπλήρωσης υπάρχουν tooltips  με περισσότερες πληροφορίες για την ορθή συμπλήρωσή τους.



1 Στοιχεία δικαιούχου

2 Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής

3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Όνοματεπώνυμο: ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: 8008080

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ή διορθώστε τα παρακάτω στοιχεία με βάση τα ακριβή στοιχεία του ταυτοποιητικού σας εγγράφου

Όνομα (λατινικά) \* ΔΕΙΓΜΑ ⓘ

Επώνυμο (λατινικά) \* ΔΕΙΓΜΑ ⓘ

Πατρώνυμο (Ελληνικά) \* ΔΕΙΓΜΑ

Πατρώνυμο (λατινικά) \* ΔΕΙΓΜΑ ⓘ

Email \* ⓘ

Κινητό τηλέφωνο \* ⓘ

Σταθερό τηλέφωνο ⓘ

Διεύθυνση και ΤΚ \* ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΚ ⓘ

Χώρα ταυτοποιητικού εγγράφου \* Ελλάδα ⓘ

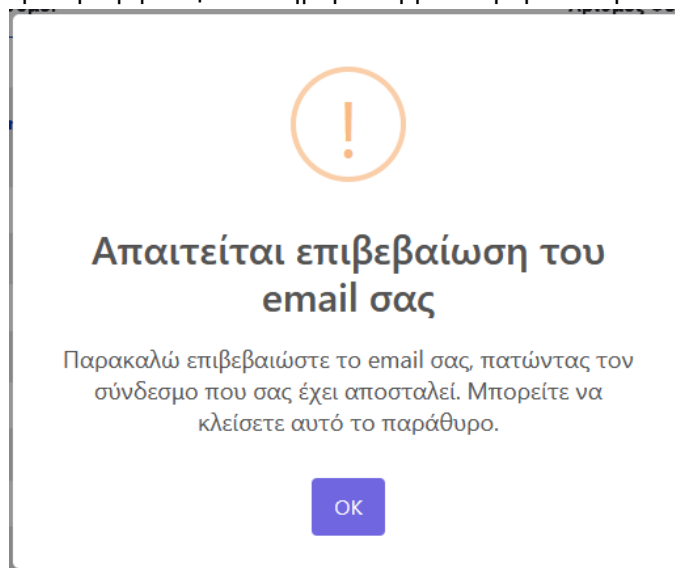
Είδος ταυτοποιητικού εγγράφου \* Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας ⓘ

Αριθμός ταυτοποιητικού εγγράφου \* ⓘ

\* Τα πεδία με αστερίσκο είναι απαραίτητα

× Ακύρωση αίτησης Υποβολή

3. Πατώντας το «Υποβολή» εμφανίζεται ενημέρωση για επιβεβαίωση του email του χρήστη.



Ο χρήστης λαμβάνει το παρακάτω mail, στο οποίο θα πρέπει να πατήσει τον σύνδεσμο «Σελίδα Εισόδου» :

**Επιβεβαίωση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**

Αγαπητέ/ή ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ,  
Παρακαλώ πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να επιβεβαιώσετε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail) εντός 24 ωρών. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να εκκινήσετε τη διαδικασία από την αρχή.

[Σελίδα Εισόδου](#)

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τη [σελίδα συχνών ερωτήσεων](#).

Με εκτίμηση,  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Ελλάδα 2.0  
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Ταμείο Ανάπτυξης)

4. Όταν ολοκληρωθεί η επιβεβαίωση, ο δικαιούχος συμπληρώνει το επιθυμητό username που θα χρησιμοποιεί για την εγκεκριμένη ηλεκτρονική του υπογραφή καθώς και την επιθυμητή μέθοδο λήψης OTP (One Time Password):

✓ Το email σας επιβεβαιώθηκε.


1 Στοιχεία δικαιούχου      2 Στοιχεία Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής      3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

**Παρακαλώ επιλέξτε τα στοιχεία Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας**

Username:

**Μέθοδος λήψης κωδικού μίας χρήσης (OTP):**

- Μέσω κινητής συσκευής smartphone
  - 1 Με αυτή τη μέθοδο θα λάβετε στο email που έχετε δηλώσει έναν QR κωδικό, τον οποίο θα σαρώσετε μέσω της εφαρμογής Google Authenticator, με την προϋπόθεση ότι την έχετε ήδη εγκαταστήσει στη συσκευή σας. Μέσα από την εφαρμογή Google Authenticator θα δημιουργείτε κάθε φορά τον μοναδικό κωδικό μιας χρήσης (OTP) που θα χρησιμοποιείτε στην Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή σας.
- Μέσω ειδοποιήσεων email
  - 1 Με αυτή τη μέθοδο θα λαμβάνετε κάθε φορά, στο email που έχετε δηλώσει, το μοναδικό κωδικό μιας χρήσης (OTP), τον οποίο θα χρησιμοποιείτε στην Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή σας.



[Προηγούμενο](#) [Επόμενο](#)

Το **username** μπορεί να αποτελείται από λατινικούς χαρακτήρες, αριθμούς και τα σύμβολα . και -. Θα πρέπει να ξεκινάει υποχρεωτικά με κάποιο λατινικό χαρακτήρα και να μην τελειώνει με κάποιο σύμβολο. Θα πρέπει να είναι μεγαλύτερο των 4 χαρακτήρων και να μην ξεπερνάει τους 20.

Οι πιθανές μέθοδοι λήψης OTP είναι:

- a. Μέσω κινητού τηλεφώνου με τη χρήση της εφαρμογής Google Authenticator (την οποία εγκαθιστά από το Play Store / Android – App Store / iOS).
- b. Με αποστολή email το οποίο περιέχει τον κωδικό μιας χρήσης OTP.

Εφόσον συμπληρωθούν όλα τα απαραίτητα πεδία, επιλέγει «Επόμενο».

5. Ο δικαιούχος επιλέγει τη μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων του

1 Στοιχεία δικαιούχου 2 Στοιχεία Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής 3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Παρακαλώ επιλέξτε τη μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων σας

- Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ
- Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)
- Αυτοπροσώπως

Προηγούμενο Καταχώριση αίτησης

Οι πιθανές επιλογές είναι οι εξής:

- Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ :  
**ΠΡΟΣΟΧΗ! Αυτή η μέθοδος ταυτοποίησης αφορά αποκλειστικά δικαιούχους, οι οποίοι διαθέτουν εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ) που βρίσκεται σε ισχύ και δεν έχει εκδοθεί μετά τις 22/07/24.**

Ο δικαιούχος θα πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και με χρήση έγκυρης χρονοσήμανσης και να μεταφορτώσει (upload) στην εφαρμογή τα παρακάτω έγγραφα:

1. Αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης (Αστυνομική, Στρατιωτική ταυτότητα και τις δύο όψεις, διαβατήριο κλπ.)
2. Αίτηση που θα αποσταλεί μέσω email
3. Έντυπο όρων συνδρομητή που θα αποσταλεί μέσω email



Με την επιλογή αυτή, ο δικαιούχος καλείται να μεταφορτώσει τα απαραίτητα έγγραφα **ψηφιακά υπογεγραμμένα** (τα οποία λαμβάνει μέσω email) στα αντίστοιχα πεδία, όπως φαίνεται στην κάτωθι εικόνα:

Μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων

Αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης:  No file chosen

Αίτηση:  No file chosen

Εντυπο όρων συνδρομητή:  No file chosen


**Σημείωση:** Τα παραπάνω έγγραφα θα ελεγχθούν για την ύπαρξη έγκυρης Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Σε περίπτωση που δεν διαθέτετε έγκυρη Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή από την ΑΠΕΔ, η οποία να έχει εκδοθεί αποκλειστικά μέχρι τις 22/07/24, μπορείτε να επιστρέψετε στο προηγούμενο βήμα και να επιλέξετε διαφορετική μέθοδο ταυτοποίησης.

Εάν επιθυμεί να αλλάξει την μέθοδο ταυτοποίησης στην παραπάνω σελίδα, πατάει στον κίτρινο σύνδεσμο «Επιλογή διαφορετικής μεθόδου ταυτοποίησης».

### **Τύποι μη αποδεκτών εγγράφων που φέρουν ψηφιακή υπογραφή ΑΠΕΔ**

#### **Α) Έγγραφα με αλγόριθμο κρυπτογράφησης υπογραφής “SHA1”.**

Εάν το έγγραφο έχει υπογραφεί με αλγόριθμο SHA-1, δεν γίνεται αποδεκτό. Παρακαλούμε όπως το υπογράψετε εκ νέου με κάποιον από τους αποδεκτούς αλγορίθμους κρυπτογράφησης (SHA-256, SHA-512) και στη συνέχεια να το μεταφορτώσετε εκ νέου. Για πιο αναλυτικές οδηγίες σχετικά με την εισαγωγή υπογραφής μέσω JSignt, παρακαλούμε πατήστε [εδώ](#).

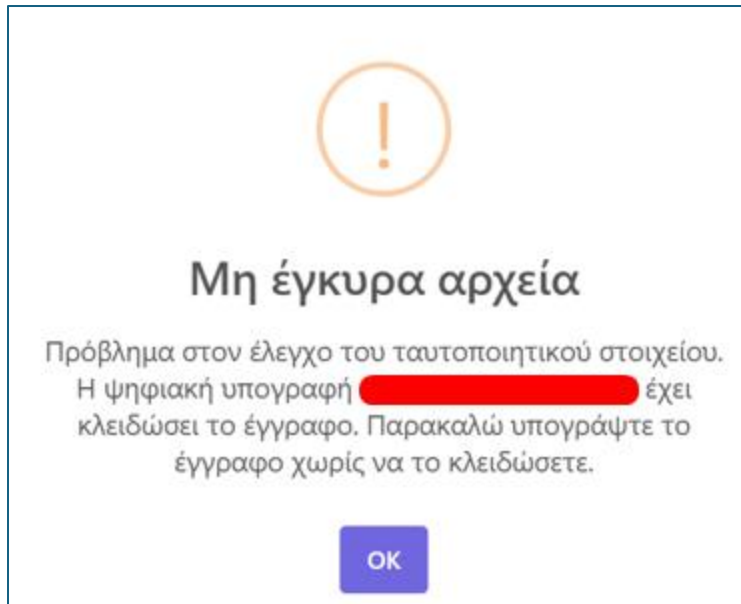


### Μη έγκυρα αρχεία

Πρόβλημα στον έλεγχο του ταυτοποιητικού στοιχείου. Το έγγραφο έχει υπογραφεί ψηφιακά με μη αποδεκτό αλγόριθμο κρυπτογράφησης SHA1. Παρακαλούμε όπως το υπογράψετε εκ νέου με κάποιον από τους αποδεκτούς αλγορίθμους κρυπτογράφησης “hash algorithm” (SHA256, SHA512) και στη συνέχεια να το μεταφορτώσετε εκ νέου. Για πιο αναλυτικές οδηγίες σχετικά με την εισαγωγή υπογραφής μέσω JSignt, παρακαλούμε πατήστε [εδώ](#)

**B) Κλειδωμένα έγγραφα (Ένα έγγραφο μπορεί να έχει κλειδωθεί χειροκίνητα, είτε κατά την εισαγωγή της ψηφιακής σας υπογραφής).**

Ο έλεγχος του ταυτοποιητικού στοιχείου δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εάν η ψηφιακή υπογραφή έχει κλειδώσει το έγγραφο. Παρακαλώ υπογράψτε το έγγραφο χωρίς να το κλειδώσετε.



- Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνήσιου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής):  
Ο δικαιούχος θα πρέπει να λάβει γνήσιο υπογραφής στα απαιτούμενα έγγραφα (τα οποία λαμβάνει μέσω email) και να τα αποστείλει μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που αναγράφεται. Η ταχυδρομική αποστολή γίνεται σε συγκεκριμένους χώρους της Αρχής Εγγραφής, των οποίων οι διευθύνσεις και τα στοιχεία επικοινωνίας είναι εμφανή στην οθόνη επιλογής μεθόδου ταυτοποίησης της εφαρμογής.
- Αυτοπροσώπως, με τη μετάβαση του δικαιούχου στη διεύθυνση που αναγράφεται.  
**(Σημείωση:** Σε περίπτωση που επιλέξει «Αυτοπροσώπως», εμφανίζεται πεδίο επιλογής επιθυμητής ημερομηνίας προγραμματισμού του ραντεβού).  
Η φυσική ταυτοποίηση γίνεται σε συγκεκριμένους χώρους της Αρχής Εγγραφής, των οποίων οι διευθύνσεις και τα στοιχεία επικοινωνίας είναι εμφανή στην οθόνη επιλογής μεθόδου ταυτοποίησης της εφαρμογής.

Όταν ο δικαιούχος επιλέξει μέθοδο ταυτοποίησης και πατήσει «Αποστολή για έγκριση» (και εφόσον έχει εγκριθεί το ραντεβού από τον ΥΤαΔ σε περίπτωση «αυτοπροσώπως»), θα αποσταλεί

ενημερωτικό αυτοματοποιημένο email στον δικαιούχο (ανάλογο της μεθόδου ταυτοποίησης που έχει επιλέξει):

### Αποστολή στοιχείων προς έγκριση

Αγαπητέ/ή ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ,

Πραγματοποιήθηκε αποστολή των στοιχείων σας προς έγκριση. Επιλέξατε για μέθοδο ταυτοποίησης τη διαδικασία: Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνήσιου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)

Θα πρέπει να αποστείλετε με ταχυδρομική αποστολή (ή courier):

1. Επικυρωμένο αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης από ΚΕΠ ή αντίστοιχη αρμόδια αρχή (όχι μέσω [gov.gr](http://gov.gr))
2. Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη με γνήσιο υπογραφής την αίτηση από ΚΕΠ ή αντίστοιχη αρμόδια αρχή (όχι μέσω [gov.gr](http://gov.gr))

6. Η διαδικασία θα συνεχιστεί αφού πραγματοποιηθεί η ταυτοποίηση με την επιλεγμένη μέθοδο.

Όταν θα ολοκληρωθούν τα απαραίτητα βήματα από τον ΥΤαΔ και τον ΥπεΨηΠ, ο δικαιούχος λαμβάνει ενημερωτικό email για τη συνέχεια της έκδοσης:

### Ολοκλήρωση διαδικασίας ταυτοποίησης φυσικού προσώπου (Φυλάξτε το παρόν email!)

Αγαπητέ/ή ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ,

Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η δημιουργία του χρήστη για την έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής με username ██████████

Επιλέξατε τη μέθοδο απόκτησης OTP μέσω ειδοποιήσεων email.

Τον κωδικό επαλήθευσης της Υπεύθυνης Δήλωσης μπορείτε να τον ανακτήσετε μέσω της [Θυρίδας Πολίτη](#) του gov.gr.

#### Σελίδα Εισόδου

Θα πρέπει να ολοκληρώσετε τη διαδικασία έκδοσης εντός 2 μηνών. Σε διαφορετική περίπτωση, η διαδικασία θα ακυρωθεί αυτόματα!

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τη [σελίδα συχνών ερωτήσεων](#).

Με εκτίμηση,  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί μέθοδος λήψης OTP μέσω κινητού, ο δικαιούχος σαρώνει το QR Code που φαίνεται στη μέση του κειμένου μέσω της εφαρμογής που έχει εγκαταστήσει στο κινητό του, ώστε να πραγματοποιηθεί ο συγχρονισμός με τη συσκευή.

## Ολοκλήρωση διαδικασίας ταυτοποίησης φυσικού προσώπου (Φυλάξτε το παρόν email!)

Αγαπητέ/ή ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ,

Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η δημιουργία του χρήστη για την έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής με username ██████████

Επιλέξατε τη μέθοδο απόκτησης OTP μέσω κινητής συσκευής smartphone. Για την ενεργοποίηση της λειτουργίας, παρακαλώ ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1. Κατεβάστε την εφαρμογή Google Authenticator. Μπορείτε να μεταβείτε στη σελίδα της εφαρμογής σαρώνοντας τον παρακάτω κώδικα με τη συσκευή σας.



2. Αφού εγκατασταθεί η εφαρμογή επιτυχώς στην κινητή σας συσκευή, μεταβείτε σε αυτή και ανοίξτε την κάμερα (μέσω της εφαρμογής που κατεβάσατε).

3. Μέσω της εφαρμογής που εγκαταστήσατε στο κινητό σας, σαρώστε την παρακάτω εικόνα.



**Το παραπάνω QR Code μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επαναρύθμιση του OTP στην κινητή σας συσκευή σε περίπτωση αλλαγής της συσκευής, αναβάθμισης της ή απεγκατάστασης της εφαρμογής. Παρακαλούμε φυλάξτε αυτό το EMAIL!**

4. Επιλέξτε την εγγραφή **Digital Signature** ██████████ από την εφαρμογή Google Authenticator για να λάβετε τον OTP που θα χρησιμοποιήσετε στη δημιουργία του προσωπικού κωδικού υπογραφής αλλά και σε κάθε χρήση της Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας.

5. Αφού ολοκληρώσατε τα παραπάνω βήματα, παρακαλούμε όπως επισκεφτείτε τη σελίδα δημιουργίας κωδικού πρόσβασης για την Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή και την αποδοχή των όρων χρήσης της επιλέγοντας τη Σελίδα Εισόδου.

Τον κωδικό επαλήθευσης της Υπεύθυνης Δήλωσης μπορείτε να τον ανακτήσετε μέσω της [Θυρίδας Πολίτη](#) του gov.gr.

[Σελίδα Εισόδου](#)

**Θα πρέπει να ολοκληρώσετε τη διαδικασία έκδοσης εντός 2 μηνών. Σε διαφορετική περίπτωση η διαδικασία θα ακυρωθεί αυτόματα!**

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τη [σελίδα συχνών ερωτήσεων](#).

Με εκτίμηση,  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



7. Στη συνέχεια επιλέγει «Σελίδα Εισόδου» και καλείται να επιβεβαιώσει συμπληρώνοντας τον ίδιο κωδικό επαλήθευσης:  
Σε περίπτωση στελεχών φορέων ΕΥΔΑΠ/ΕΕΤΕΜ σε αυτό το σημείο θα κληθούν να αυθεντικοποιηθούν μέσω του μητρώου τους, αντί της εισαγωγής του αριθμού Υπεύθυνης Δήλωσης

Σελίδα εισόδου

Αντιγράψτε τον **κωδικό επαλήθευσης της υπεύθυνης δήλωσης**, που ήδη έχετε από τα προηγούμενα βήματα, στο παρακάτω πεδίο και πατήστε το κουμπί "Συνέχεια"

[Συνέχεια](#)

Είναι συμβατός ο φυλλομετρητής (browser) μου.

8. Στο επόμενο βήμα, ο δικαιούχος καλείται να ορίσει τον προσωπικό κωδικό (password), τον οποίο θα χρησιμοποιεί στην εγκεκριμένη ηλεκτρονική του υπογραφή:

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Στο συγκεκριμένο βήμα, οι επιλογές αποστολής OTP και αποδοχής των όρων προϋποθέτουν πως ο χρήστης έχει αναγνώσει το κείμενο με τους όρους στο δεξί μέρος της οθόνης (Scroll Down).

**Δημιουργία προσωπικού κωδικού υπογραφής και αποδοχή όρων συνδρομητή**

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας έκδοσης του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας, θα πρέπει να έχετε διαβάσει προσεκτικά τους όρους συνδρομητή και να κάνετε αποδοχή στο σχετικό πεδίο. Στη συνέχεια θα πρέπει να ορίσετε τον προσωπικό σας κωδικό Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής και να εισάγετε τον κωδικό μίας χρήσης OTP.

**Username**

spec00

**Προσωπικός Κωδικός**

**Επιβεβαίωση Προσωπικού Κωδικού**

**OTP (πατήστε το μπλε φάκελο στα δεξιά)**

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών για εξ αποστάσεως Ηλεκτρονική Υπογραφή, που βρίσκονται αναρτημένοι [εδώ](#).

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι την [Πολιτική Απορρήτου](#).

**Έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής**

Σε περίπτωση αλλαγής των ανωτέρω στοιχείων της παρούσας, οι συνδρομητές θα ενημερώνονται εγγράφως ή ηλεκτρονικά, σύμφωνα με την παρούσα στον ιστότοπο <https://www.byte.gr/pki/repository/>.

Στην περίπτωση κατά την οποία μία ή περισσότερες από τις διατάξεις της παρούσης Σύμβασης κριθεί, για οιοδήποτε λόγο, άκυρη, παράνομη ή μη εφαρμόσιμη, οι λοιπές διατάξεις αυτής θα παραμείνουν έγκυρες, άθικτες και εφαρμόσιμες.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς η οποία προκύψει από αυτήν, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

- Ανέγνωσα τους ανωτέρω όρους, τους οποίους και αποδέχομαι στο σύνολο τους ρητώς και ανεπιφυλάκτως και δηλώνω, ότι έλαβα γνώση του Κανονισμού Πιστοποίησης και των Πολιτικών Προσωπικών Πιστοποιήσεων τύπου «Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά», ως και των όρων και της σύμβασης Συνδρομητή, η οποία παρατίθεται στο παρόν, στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ΠΥΕ [https://www.byte.gr/pki/subscriber\\_terms.pdf](https://www.byte.gr/pki/subscriber_terms.pdf)
- Δηλώνω, ότι τα αναγραφόμενα στην αίτηση - σύμβαση στοιχεία / δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είναι ακριβή και δέχομαι να τύχουν επεξεργασίας από την «BYTE COMPUTER ΑΒΕΕ», τον τυχόν νόμιμο διάδοχό της, σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, για την απόκτηση εγκεκριμένου ψηφιακού πιστοποιητικού & υπηρεσιών υπογραφής.
- Παρέδωσα αντίγραφο του ΑΔΤ/Διαβατηρίου μου στην Αρχή Εγγραφής που ανήκει ή συνεργάζεται με τον ΠΥΕ, με την υπογραμμένη αίτησή μου(\*) όπως περιγράφεται στα αντίστοιχα ΠΠ και ΚΠ.
- Αποδέχομαι το πιστοποιητικό του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.
- Δηλώνω, επίσης, ότι έλαβα γνώση ότι τα πιστοποιητικά μου θα δημοσιευθούν στο δημόσιο κατάλογο ενεργών πιστοποιητικών της «BYTE COMPUTER ΑΒΕΕ».

(\*) Βλέπε Αίτηση

Ο κωδικός θα πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον οκτώ (8) χαρακτήρες, με τουλάχιστον έναν (1) χαρακτήρα από τις κατηγορίες a – z, A – Z, 0 – 9 και τα σύμβολα !@#\$%^&\*()\_ -

Εφόσον συμπληρωθούν τα απαραίτητα πεδία (password, OTP) και συμφωνήσει με τους Όρους Χρήσης, επιλέγει «Έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής».

**9.** Σε αυτό το στάδιο, ζητείται από τον χρήστη να καταχωρήσει δεύτερο κωδικό OTP για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. **Δεν θα πρέπει να γίνει ανανέωση ή κλείσιμο της σελίδας μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία!**



## Έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής!

Σας παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα στοιχεία πρόσβασης σας στο σύστημα Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Υπογραφών (username και password). Απώλεια του προσωπικού σας κωδικού πρόσβασης απαιτεί ανάκληση και επανέκδοση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας! Παρακαλούμε εισάγετε το δεύτερο κωδικό OTP

Συνέχεια

Ακύρωση

10. Με την ολοκλήρωση και αυτού του βήματος, ο δικαιούχος έχει ενεργοποιήσει το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό του Ηλεκτρονικής Υπογραφής και είναι έτοιμο προς χρήση.

Τέλος, ο χρήστης λαμβάνει ένα ενημερωτικό email για την επιβεβαίωση της έκδοσης του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής:

## Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Αγαπητέ/ή ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ,

Η έκδοση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Παρακάτω φαίνονται αναλυτικά τα στοιχεία σας.

Α.Φ.Μ.: ██████████

Επώνυμο: **ΔΕΙΓΜΑ**

Όνομα: **ΔΕΙΓΜΑ**

Email: ██████████

Username: **spec00**

Ημερομηνία έκδοσης: **2024-12-04 12:33:31**

Στο επισυναπτόμενο αρχείο μπορείτε να βρείτε την Αίτησή σας καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

Αν επιθυμείτε σε οποιαδήποτε στιγμή να αλλάξετε τον προσωπικό σας κωδικό, επισκεφτείτε τη [σελίδα αλλαγής κωδικού υπογραφής](#).

**Σας παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα στοιχεία πρόσβασής σας στο σύστημα Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Υπογραφών (username και password). Απώλεια του προσωπικού σας κωδικού πρόσβασης απαιτεί ανάκληση και επανέκδοση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας.**

Χρήση της Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας μπορεί να γίνει στην εφαρμογή [WebSign](#)

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τη [σελίδα συχνών ερωτήσεων](#).

Με εκτίμηση,  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**Υπενθυμίζουμε ότι ο δικαιούχος θα πρέπει να διαφυλάξει τα στοιχεία πρόσβασής του (username και password). Απώλεια του προσωπικού κωδικού πρόσβασης απαιτεί ανάκληση και επανέκδοση του εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής.**

**Επίσης, σε περίπτωση που έχει επιλέξει μέθοδο λήψης OTP μέσω κινητού, ο δικαιούχος θα πρέπει να διαφυλάξει τα QR Codes, καθώς δεν είναι δυνατή η επαναποστολή τους.**

### 3. Ανάκληση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Η εκκίνηση της διαδικασίας ανάκλησης, εκκινεί μέσω της σχετικής σελίδας του gov.gr,

<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/elektronikes-upographes/anaklese-aules-elektronikes-upographes-politon-kai-eidikon-epaggelmaton>

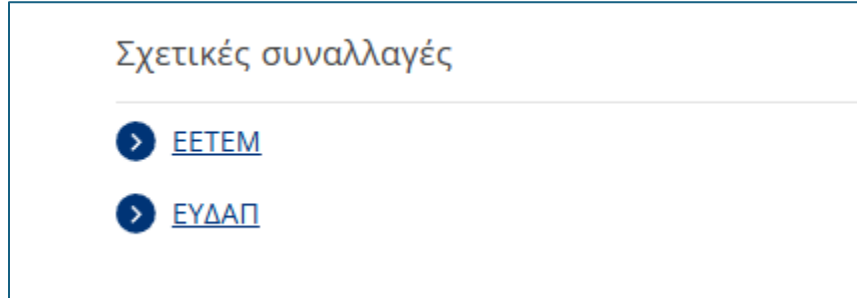
Από αυτή τη σελίδα, οι **πολίτες** που επιθυμούν την αίτηση ανάκλησης του πιστοποιητικού τους, επιέγουν,

εκδώστε αποκλειστικά μέσω του **gov.gr** συμπληρώνοντας τα απαραίτητα πεδία

Είσοδος στην υπηρεσία >

Ενώ τα στελέχη φορέων (ΕΥΔΑΠ, ΕΕΤΕΜ), επιλέγουν αντίστοιχα ένα εκ των παρακάτω, απ όπου και θα δρομολογηθούν στο μητρώο τους για αυθεντικοποίηση.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Η επιλογή «ΕΥΔΑΠ» ανακατευθύνει τον χρήστη σε εφαρμογή του φορέα ΕΥΔΑΠ, η οποία είναι προσβάσιμη μόνο μέσω του δικτύου του φορέα.**



Διευκρινίζεται πως η διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω εφαρμόζεται πλήρως και για τη διαδικασία ανάκλησης Εγκεκριμένου Ψηφιακού Πιστοποιητικού στελεχών των συμβαλλομένων φορέων.

Η μόνη διαφορά στη διαδικασία είναι πως σε συνέχεια της επιλογής του συνδέσμου από την πύλη του eGov, τα στελέχη των φορέων ΕΥΔΑΠ/ ΕΕΤΕΜ αυθεντικοποιούνται μέσω του μητρώου τους και δε χρειάζεται η δημιουργία Υπεύθυνης Δήλωσης. Η διαδικασία που ακολουθούν τα στελέχη των φορέων εκκινεί από το βήμα 2, με τη σειρά που αυτά περιγράφονται παρακάτω.

1. Η αρχική σελίδα που καλούνται να συμπληρώσουν οι πολίτες για την ανάκληση του εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής:

Ανάκληση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Για την είσοδό σας στην εφαρμογή θα χρειαστεί να δημιουργήσετε μια Υπεύθυνη Δήλωση μέσω gov.gr. Η δημιουργία της Υπεύθυνης Δήλωσης μέσω gov.gr χρειάζεται να πραγματοποιηθεί μόνο την πρώτη φορά για να εισέλθετε στην εφαρμογή. Παρακαλούμε αποθηκεύστε τον κωδικό επαλήθευσης της Υπεύθυνης Δήλωσης και εισάγετέ τον όποτε σας ζητηθεί από την εφαρμογή.

Για τη δημιουργία της Υπεύθυνης Δήλωσης μέσω gov.gr παρακαλούμε διαβάστε πρώτα τις παρακάτω οδηγίες βήμα 1 - βήμα 3, στη συνέχεια επιλέξτε το βήμα 4 «Έχω διαβάσει τις παραπάνω οδηγίες για τη δημιουργία της Υπεύθυνης Δήλωσης» και τέλος, επιλέξτε το βήμα 5 «Δημιουργία Υπεύθυνης Δήλωσης».

1. Συμπληρώνετε το κείμενο στην Υπεύθυνη δήλωση αντιγράφοντας το περιεχόμενο του παρακάτω κειμένου με τη χρήση της διπλανής επιλογής:  
Επιθυμώ την ανάκληση εγκεκριμένου πιστοποιητικού που έχω εκδώσει από εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για χρήση απομακρυσμένης Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής, Δήλώνω, δε, ότι όλα τα αναγραφόμενα ανωτέρω στοιχεία μου είναι αληθή.
2. Συμπληρώνετε τον αποδέκτη της Υπεύθυνης Δήλωσης αντιγράφοντας το παρακάτω περιεχόμενο με τη χρήση της διπλανής επιλογής:  
Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (Adacom Advanced Internet Applications S.A, BYTE Computer S.A, Greek Universities Network (GUNet), HELLENIC EXCHANGES – ATHENS STOCK EXCHANGE SA)
3. Ακολουθείτε τις οδηγίες ώστε να ολοκληρωθεί η έκδοση της υπεύθυνης δήλωσης.
4.  Έχω διαβάσει τις παραπάνω οδηγίες για τη δημιουργία της υπεύθυνης δήλωσης.
5. Δημιουργία [Υπεύθυνης Δήλωσης](#).
6. Αντιγράφετε τον **κωδικό επαλήθευσης της υπεύθυνης δήλωσης** στο παρακάτω πεδίο και πατήστε το κουμπί "Συνέχεια".


Κωδικός επαλήθευσης

[Συνέχεια](#)

Είναι συμβατός ο φυλλομετρητής (browser) μου:



Ο δικαιούχος θα πρέπει να δημιουργήσει μία Υπεύθυνη Δήλωση μέσω gov.gr. Ακολουθώντας τον σύνδεσμο που υπάρχει στις οδηγίες, για τη δημιουργία της Υπεύθυνης δήλωσης:

1. Προτείνεται να αντιγράψει το κείμενο και τον παραλήπτη πατώντας το εικονίδιο της αντιγραφής , ώστε να το συμπληρώσει στο αντίστοιχο πεδίο απευθείας.
2. Όταν το έγγραφο εκδοθεί επιτυχώς, θα πρέπει να αντιγράψει τον κωδικό επαλήθευσης στο αντίστοιχο πεδίο., αφού προηγουμένως επιλέξει το 4. «Έχω διαβάσει τις παραπάνω οδηγίες για τη δημιουργία της υπεύθυνης δήλωσης».



2. Στη συνέχεια ο δικαιούχος καλείται να συμπληρώσει το πεδίο στην περιγραφή θέματος ώστε να σταλεί το αίτημα ανάκλησης στον αρμόδιο:

Αίτημα Ανάκλησης

Κατάσταση Πιστοποιητικού:	Εκδόθηκε
Α.Φ.Μ.:	[Redacted]
Δικαιούχος:	ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ
Email:	[Redacted]
Σταθερό τηλέφωνο:	[Redacted]
Κινητό τηλέφωνο:	[Redacted]

Περιγραφή θέματος

αίτημα ανάκλησης, απώλεια κωδικών

✓ Καταχώριση

Όταν ο αρμόδιος ολοκληρώσει την διαδικασία της ανάκλησης, ο χρήστης λαμβάνει email ενημέρωσης:

## Ανάκληση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Αγαπητέ/ή ΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΓΜΑ,

Έχει πραγματοποιηθεί ανάκληση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας.

Λόγος ανάκλησης: Απώλεια των κωδικών πρόσβασης

Περιγραφή: αίτημα χρήστη

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τη [σελίδα συχνών ερωτήσεων](#).

Με εκτίμηση,

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU